

# Membre syndicom de « Presse et médias électroniques » ou « Communication visuelle » ?



*© Photo by Markus Spiske on Unsplash*

## Votre paquet SMD personnel « syndicom »

Si vous êtes membre syndicom des branches « Presse et médias électroniques » ou « Communication visuelle », votre paquet SMD personnel vous attend pour CHF 219.- par an.

## Nos services pour vous

### Archivage à jour des publications

- Tout le contenu nouveau des journaux imprimés est disponible dans la base de données des médias en ligne au plus tard vers 9 heures du matin sur une base quotidienne.
- Les sources en ligne sont mises à jour toutes les 10 minutes à partir de la publication du flux RSS par l'éditeur.

### Fonds

- La base de données des médias en ligne SMD contient 900 sources depuis 1780 avec plus de 33 millions de documents dans les catégories des quotidiens régionaux et nationaux, des hebdomadaires et des journaux du dimanche, des revues spécialisées, des magazines, des agences de presse, des sources en ligne et des publications abandonnées.
- Formats disponibles : Liens vers des articles disponibles en ligne, texte intégral électronique en format HTML, vue de la page originale du journal en format PDF ou JPG.

### Indexation

- Interface utilisateur multi-appareils intuitive et moderne pour téléphone portable, tablette, ordinateur de bureau et ordinateur portable
- Recherche simple, utilisation d'algorithmes de recherche pertinent et recherche d'expert configurable individuellement sur texte intégral
- Disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

## Étendue des fonctionnalités

### Recherche

- Stratégies de recherche supportées : recherche exacte, recherche de pertinence et d'experts
- Langues supportées : DEU, ENG, FRA, ITA, ROM
- Les termes de recherche peuvent être affinés par période de temps, titre, source, auteur et longueur du texte.
- Affinage de la recherche possible avec neuf composants de recherche combinables
- Recherche à facette via les résultats de recherche par noms propres (personnes, lieux, etc.)
- Affichage des doublons, recherche de documents similaires et affectation manuelle aux dossiers et aux listes de surveillance créés par l'utilisateur.
- Affichage de l'article en texte intégral au format HTML et en original comme page de journal entière au format PDF ou JPG
- Les articles recherchés peuvent être téléchargés individuellement ou en groupe ou être envoyés par email.

## Ticker

- Rechercher toutes les sources disponibles en ligne des dernières 24 heures
- Sélection ciblée de sources en ligne préférées
- Segmentation des sources dans le temps (de "jusqu'à présent" à "avant 24h")
- Les sources en ligne sont mises à jour toutes les 10 minutes à partir de la publication du flux RSS par l'éditeur.

## Sources par date

- Feuilletter dans les journaux imprimés disponibles

## Recherches enregistrées

- Création d'ordres de surveillance des médias sous la forme de recherches enregistrées
- Livraison automatisée des résultats mis à jour quotidiennement en format HTML ou PDF à l'heure désirée par email

## Dossier et liste des favoris

- Création de dossiers thématiques et de listes de surveillance
- Ajout ou suppression manuelle d'éléments sélectionnés
- Les articles recherchés peuvent être téléchargés individuellement ou en groupe ou être envoyés par email.

Nous nous réjouissons de vous pouvoir rendre service et nous vous souhaitons beaucoup de succès !

Meilleures salutations

Roberto Nespeca

Directeur SMD Schweizer Mediendatenbank AG

Christian Capacoel

Directeur de la communication syndicom

## Conditions générales de vente et d'utilisation du service « SMD » de SMD Schweizer Mediendatenbank AG

Dans le présent contrat, les termes en italique ont le sens qui leur est donné ci-dessous.

**Concédant** : Le « *Concédant* » désigne la SMD qui accorde le droit d'utiliser le *Service* conformément aux termes du présent contrat.

**Conditions** : Le terme « *Conditions* » désigne les sections énumérées ci-dessous en caractères gras et en majuscules et en caractères gras et réguliers.

**Contenu sous licence** : Le « *Contenu sous licence* » désigne les *Informations* et le *Contenu Web* disponibles par le biais du *Service*.

**Contenu Web** : « *Contenu Web* » désigne le contenu auquel on accède par l'intermédiaire du *Service* par le biais de liens vers des sites web tiers disponibles.

**Contrat** : Le terme « *Contrat* » désigne les modalités et conditions énoncées dans les articles suivants.

**Information** : « *Information* » signifie toute information, sous quelque forme que ce soit, fournie par le *Service*, autre que le *Contenu Web*, l'*Information dérivée* et l'*Information du Titulaire de licence*.

**Informations du titulaire de licence** : « *Informations du titulaire de licence* » désigne les données, le matériel et les autres renseignements sous quelque forme que ce soit que le *Titulaire de licence* met à la disposition du *Concédant* pour lui permettre l'accès au *Service*.

**Service** : « *Service* » désigne le produit logiciel et l'accès au *Contenu sous licence* via <https://smd.ch/>.

**Titulaire de licence** : « *Titulaire de licence* » désigne le membre de syndicom des branches « Presse et médias électroniques » ou « Communication visuelle », qui acquiert le droit d'utiliser le *Service* en son nom selon les termes et conditions énoncés dans ces conditions générales de vente et d'utilisation du service.

## 2. DURÉE ET RÉSILIATION

### 2.1 Durée

L'utilisation du *Service* dans ce contrat a une durée de 1 an (« *Période initiale* »). D'autres termes ne sont pas possibles.

### 2.2 Renouvellement

Si le *Concédant* est satisfait de la manière dont le *Titulaire de licence* s'est acquitté de ses obligations au titre du présent *Contrat*, il recevra une offre de renouvellement du *Contrat* pour une nouvelle période d'un an (« *Période de prolongation* ») avant la fin de la *Période initiale*. Si le *Titulaire de licence* n'accepte pas l'offre avant la fin de la *Période initiale*, le *Concédant* supposera que le *Titulaire de licence* ne souhaite pas renouveler le *Contrat* et le *Contrat* prendra fin à la fin de la *Période initiale*.

### 2.3 Résiliation

Ce *Contrat* ne peut être résilié avant la fin de la *Période initiale* ou de la *Période de prolongation*. Si le *Contrat* n'est pas prolongé conformément au chiffre 2.2, il est considéré comme résilié. Les frais de licence ne sont pas remboursables. En cas de résiliation du présent *Contrat*, le droit du *Titulaire de licence* d'utiliser le *Service* sera résilié et le *Titulaire de licence* supprimera dès que possible tout *Contenu sous licence* enregistré sur les serveurs du *Titulaire de licence*.

## 3. OBLIGATIONS DU TITULAIRE DE LICENCE

### 3.1 ACCÈS

#### 3.1.1. Contrôle d'accès

Le *Titulaire de licence* a accès au *Service* par un login personnalisé. Le *Titulaire de licence* consent à la procédure suivante et à la collecte des données personnelles suivantes nécessaires à la fourniture de l'accès. Pour s'abonner au *Service*, le *Titulaire de licence* demande l'accès au *Service* par l'entremise de l'intranet de syndicom, qui est réservé aux membres de syndicom. Après l'enregistrement, la demande d'accès du *Titulaire de licence* est vérifiée par syndicom. syndicom confirme l'adhésion du *Titulaire de licence* et autorise la demande pour traitement par SMD. SMD créera un compte personnel pour le *Titulaire de licence* et ce dernier aura alors un accès direct à SMD. SMD a besoin des données personnelles suivantes du *Titulaire de licence* : nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone.

### 3.2 UTILISATEUR

#### 3.2.1 Utilisateurs autorisés

Seul le *Titulaire de licence* est considéré comme un utilisateur autorisé.

### 3.3 UTILISATION

#### 3.3.1 Utilisation par les utilisateurs autorisés

En tant qu'utilisateur autorisé, le *Titulaire de licence* ne peut accéder, télécharger ou imprimer du *Contenu sous licence* du *Service* que pour son usage personnel dans le domaine journalistique ou à des fins universitaires, sans restriction et conformément au « Principe de la juste valeur » : L'accès sans restriction est défini comme la cadence moyenne d'accès à la SMD atteinte par un *Titulaire de licence* en usage professionnel. Toute utilisation commerciale est expressément interdite. Les avis de droit d'auteur doivent toujours être inclus, mentionnés ou cités en conséquence.

Si le *Titulaire de licence* exige l'utilisation du *Contenu sous licence* au-delà de l'utilisation autorisée dans le présent *Contrat*, la procédure de licence du fournisseur de *Contenu sous licence* doit être suivie. Le *Concédant* ne peut

accorder aucune licence d'utilisation au-delà de ce qui est stipulé dans le présent *Contrat*.

Il est interdit au *Titulaire de licence*

(a) de copier, numériser ou modifier, reproduire, distribuer, afficher, vendre, publier le *Contenu sous licence* à un tiers.

(b) de redistribuer, publier ou utiliser le *Contenu sous licence* ou toute œuvre dérivée du *Contenu sous licence* (y compris les graphiques et images du *Contenu sous licence*) dans tout service commercial de nouvelles ou d'information, ou permettre à un tiers de le faire.

(c) d'utiliser le *Contenu sous licence* en relation avec des systèmes ou applications qui permettent des fonctions d'exploration de données, d'exploration de texte ou d'analyse de tendances ou intégrer les *Informations* avec des outils ou systèmes de gestion de la relation client, de gestion des commandes, de commerce ou de gestion de portefeuille ou des applications intermédiaires ou administratives sans le consentement écrit du *Concédant* au préalable.

(d) d'utiliser tout système automatisé, y compris mais sans s'y limiter « Robots », « Spiders », « Offline Readers », etc., pour accéder au *Service* d'une manière qui envoie plus de messages de demande aux serveurs du *Concédant* qu'un humain peut raisonnablement produire dans la même période en utilisant un navigateur web traditionnel.

e) de prendre toute mesure susceptible d'imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure du *Concédant*.

f) de créer ou enregistrer une bibliothèque ou des archives partagées de *Contenu sous licence* sous forme électronique qui pourrait servir d'application de recherche.

(g) de modifier, désassembler ou appliquer de l'ingénierie inverse à toute partie du *Service* ou du logiciel qu'il contient.

En cas de violation des conditions d'utilisation ci-dessus, le *Titulaire de licence* peut se voir refuser l'accès à SMD. Toute action en justice est expressément réservée.

### 3.3.2. Conditions particulières d'utilisation des fournisseurs de contenu individuels

Le *Titulaire de licence* reconnaît les conditions d'utilisation particulières suivantes du *Contenu sous licence* mis à disposition sur le *Service* et s'engage à les respecter pleinement en plus des conditions générales :

(a) conditions particulières d'utilisation de Axel Springer Syndication : l'utilisation d'articles tirés des produits de presse d'Axel Springer Syndication pour des revues de presse ou des analyses/observations des médias est autorisée pour le *Titulaire de licence* pour son propre usage, mais exclue pour le compte de tiers. Si ce service est souhaité, il nécessite un accord séparé "Press Review License" ou "Digital Processing License" avec Axel Springer Syndication. Le *Titulaire de licence* a le droit de sauvegarder temporairement les différents articles de presse (jusqu'à un maximum de 20 articles de presse par client en même temps) sur son ordinateur. Toutefois, les articles de presse doivent être supprimés dans les trois jours suivant leur mémorisation. Les articles de presse ne peuvent pas être transmis à des personnes qui ne sont pas des utilisateurs autorisés.

En cas de violation des conditions d'utilisation ci-dessus, le *Titulaire de licence* est tenu d'empêcher toute utilisation non autorisée. En cas d'infraction, SMD Schweizer Mediendatenbank AG se réserve le droit de bloquer l'accès au *Service* à tout moment.

(b) conditions particulières d'utilisation de DIZ Dokumentations- und Informationszentrum München GmbH (ci-après « DIZ ») : l'exploration de textes et de données à des fins non commerciales et commerciales n'est pas autorisée conformément au paragraphe 3.3.1c des conditions générales existantes de SMD Schweizer Mediendatenbank AG. L'utilisation des contenus sous licence du DIZ (par ex. les contenus du Süddeutsche Zeitung GmbH, Stuttgarter Zeitung Verlagsgesellschaft mbH, Stuttgarter Nachrichten Verlagsgesellschaft mbH, Schwarzwälder Bote Mediengesellschaft mbH, etc.) pour l'exploration de textes et de données au sens de l'art. 4 de la directive (UE) 2019/790 en relation avec les différentes réglementations nationales européennes, en Allemagne avec le paragraphe 44b UrhG, est expressément réservée. Pour tout type d'exploration de texte et de données, l'accord écrit préalable du titulaire des droits ou une licence d'exploration de texte et de données correspondante est nécessaire. Pour les contenus proposés par le DIZ, une licence peut être achetée auprès du DIZ. Les coordonnées sont disponibles sur [www.sz-archiv.de/sz-content/text-data-mining](http://www.sz-archiv.de/sz-content/text-data-mining).

En cas de violation des conditions d'utilisation ci-dessus, le *Titulaire de licence* peut se voir refuser l'accès à SMD. Toute action en justice est expressément réservée.

### 3.3.3. Obligation de diligence des utilisateurs autorisés

(a) Les éléments de sécurité sont à tenir secrets et à protéger contre les abus. Le mot de passe ne doit pas être facilement identifiable (pas de plaques d'immatriculation, de numéros de téléphone, de simples séquences de chiffres, etc.) Le *Titulaire de licence* et l'utilisateur autorisé supporte toutes les conséquences résultant de l'utilisation de ses moyens d'identification ou de ses éléments de sécurité par lui-même ou par d'autres utilisateurs autorisés qu'il aura désignés.

(b) S'il y a des raisons de croire que des tiers non autorisés ont eu connaissance du mot de passe, celui-ci doit être immédiatement modifié.

(c) Le risque posé par les équipements terminaux utilisés pour accéder au *Service* doit être réduit au minimum par l'utilisation de mesures de protection appropriées. En particulier, le *Titulaire de licence* et l'utilisateur autorisé doit tenir à jour les systèmes d'exploitation et les programmes d'application et installer immédiatement les mises à jour de logiciels et les mises à jour de sécurité fournies ou recommandées par les fournisseurs respectifs. Le *Titulaire de licence* doit également prendre les précautions de sécurité habituelles pour l'utilisation de l'internet via le terminal correspondant (par exemple, utilisation d'un programme anti-virus à jour et d'un pare-feu). Les appareils terminaux mobiles ou accessibles à des tiers doivent être protégés contre toute utilisation ou manipulation non autorisée (par exemple, au moyen d'un verrouillage de l'appareil).

## 3.4. PROTECTION DES DONNÉES

Le *Service* est utilisé via l'internet et donc via un réseau ouvert accessible à tous. Pour la transmission des données

entre le Titulaire de licence et le *Service*, SMD Schweizer Mediendatenbank AG utilise des mécanismes de cryptage techniquement efficaces qui rendent fondamentalement impossible la consultation de données confidentielles par des personnes non autorisées. On ne peut cependant pas exclure complètement que les données transmises puissent néanmoins être consultées par des personnes non autorisées. Certaines caractéristiques techniques de la configuration de la connexion (par exemple, les adresses IP) ne peuvent pas être cryptées. En connaissant ces données, il est possible de localiser la connexion Internet utilisée et l'appareil utilisé. Le *Titulaire de licence* reconnaît en outre que les données peuvent être transmises au-delà des frontières sans contrôle, même si l'expéditeur et le destinataire des données sont situés en Suisse.

Pour la collecte et le traitement des données personnelles, nous respectons la réglementation applicable en matière de protection des données et nous nous appuyons sur plusieurs bases juridiques. Il s'agit notamment de

- a) le consentement donné par le *Titulaire de licence*, qui peut être retiré à tout moment via les paramètres du Compte de membre et d'autres outils

- b) la nécessité de collecter et de traiter des données à caractère personnel pour l'exécution d'un *Contrat* avec le *Titulaire de licence*

- c) les présentes conditions générales (conditions générales de vente et d'utilisation du service)

- d) nos intérêts commerciaux légitimes, tels que l'amélioration, la personnalisation et le développement du *Service*, la commercialisation de nouvelles caractéristiques ou de produits susceptibles de présenter un intérêt, et la promotion de la sécurité.

## 4. OBLIGATIONS DU CONCÉDANT

### 4.1 Licence d'utilisation

Le *Concédant* accorde au *Titulaire de licence* une licence non exclusive, non susceptible de sous-licence et non transférable qui lui permet d'utiliser le *Contenu sous licence* et le *Service* conformément aux termes du présent *Contrat*.

### 4.2 Contrôle et propriété

Le *Concédant* conserve le contrôle et la propriété de la forme et du contenu du *Service* et du *Contenu sous licence*. Ni le *Titulaire de licence* ni les utilisateurs autorisés n'acquièrent la propriété du *Service* ou du *Contenu sous licence*, et le *Titulaire de licence* ne peut modifier la forme du contenu du *Service* et/ou du *Contenu sous licence*, ni supprimer, dissimuler ou modifier tout avis de copyright du *Contenu sous licence*. Les citations scientifiques doivent être accompagnées d'avis de droit d'auteur.

Le *Contenu sous licence* disponible dans le *Service* est soit sous licence par des fournisseurs de contenu, soit la propriété du *Concédant*. Les droits d'utilisation du *Contenu sous licence* en vertu du présent *Contrat* sont régis par contrat et régissent cette utilisation indépendamment de toute licence de copyright obtenue d'un tiers. Par conséquent, aucune licence de droit d'auteur distincte ne permet la redistribution du *Contenu sous licence* si elle est interdite par le présent *Contrat*.

Le *Concédant* se réserve le droit d'apporter des modifications au volume de *Contenu sous licence* disponible sur le *Service* à tout moment et d'en informer les utilisateurs autorisés via la page d'accès au *Service*. Le *Concédant* accordera l'accès à tous le *Contenu sous licence* concédé sous licence par les fournisseurs de contenu du *Concédant* pour publication sur le *Service*. Un changement dans le *Contenu sous licence* disponible dû à des changements dans le comportement de licence des fournisseurs de contenu du *Concédant* ne donne pas le droit au *Titulaire de licence* de résilier le *Service*. Tous les droits d'auteur et les droits d'utilisation du *Contenu sous licence* sont réservés aux fournisseurs de contenu et/ou aux auteurs du *Concédant*.

## 5. LES DROITS DE LICENCE

### 5.1 Droits de licence et conditions de paiement

Les frais de licence ne sont pas remboursables. La redevance de licence s'élève à CHF 219 par an, TVA comprise, et sera facturée une fois par an au début de la *Période initiale* ou de la *Période de prolongation*. Le paiement est dû net sans déduction dans les 30 jours suivant la réception de la facture.

## 6 GÉNÉRALITÉS

### 6.1 Garantie, responsabilité et indemnisation

Le *Titulaire de licence* reconnaît et accepte que le *Service* et le *Contenu sous licence*, ainsi que la documentation qui les accompagne, sont fournis "tels quels" et "tels que disponibles" et le *Concédant* ne donne aucune garantie ou représentation, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon concernant le *Service*, qui est exempt d'erreurs, de virus ou d'autres éléments nuisibles, ou qu'il fonctionne sans interruption. Le *Concédant* s'efforcera, dans la mesure du raisonnable, de mettre le *Contenu sous licence* à la disposition des utilisateurs autorisés à tout moment, 24 heures sur 24, à l'exception de l'entretien courant. Le *Concédant* s'engage à rétablir le *Service* dans les meilleurs délais en cas d'interruption. Les interruptions programmées pour l'entretien courant seront annoncées sur la page accès au *Service*. En particulier, mais sans s'y limiter, le *Titulaire de licence* reconnaît et accepte que ni le *Service*, ni le *Contenu sous licence*, ni aucune partie de celui-ci, ni sa fourniture ne constituent une quelconque forme de conseil, recommandation, représentation, approbation ou accord.

Le *Concédant* n'est pas responsable de l'exactitude ou de l'actualité du *Contenu sous licence* ni des pertes ou dommages de quelque nature que ce soit liés à la fourniture ou à l'indisponibilité du *Service*.

Aucune des parties ne doit subir de pertes ou dommages consécutifs, exemplaires, spéciaux ou punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes ou dommages aux données, les pertes commerciales ou les profits, qu'elles soient

informées de la possibilité d'une telle perte ou d'un tel dommage ou qu'ils découlent de délits, d'une rupture de contrat ou autres.

Aucune des parties ne peut être tenue responsable des cas de force majeure, tels que catastrophes naturelles, guerres, grèves, etc. et ne peut être tenue responsable des dommages résultant de tels événements ou y étant liés.

#### **6.2 Portée**

Les modalités énoncées dans le présent *Contrat* constituent l'entente intégrale entre les parties concernant le *Service* et remplacent toutes les ententes et représentations antérieures. Toutefois, il est à noter que le *Titulaire de licence* peut souscrire au *Service* du *Concédant* par l'intermédiaire d'autres unités organisationnelles et services, ou indépendamment du présent *Contrat*. Ces souscriptions indépendantes sont régies par des accords séparés et ne sont pas et ne seront pas remplacées par le présent *Contrat*.

#### **6.3 Renonciation aux droits**

Le défaut ou le retard d'une partie dans l'exercice d'un droit, d'un pouvoir ou d'un recours en vertu de la présente entente ne doit pas être considéré comme une renonciation à un tel droit, pouvoir ou recours. Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'une perte ou d'un manquement à une obligation en raison de circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

#### **6.4 Clause salvatrice**

Si une disposition du présent *Contrat* est jugée invalide ou inapplicable en tout ou en partie par une autorité compétente, la validité de toutes les autres dispositions (et du reste de cette disposition, le cas échéant) ne sera pas affectée.

#### **6.5 Modifications au contrat**

Le *Concédant* se réserve le droit de modifier le *Service* offert à tout moment. Le *Concédant* peut modifier les présentes conditions générales de vente et d'utilisation à tout moment. Les modifications seront notifiées au *Titulaire de licence* à l'avance et de manière appropriée. Si le *Titulaire de licence* n'est pas d'accord avec les modifications, le *Titulaire de licence* peut résilier le *Service* avant la date d'entrée en vigueur des conditions modifiées.

#### **6.6 Droit applicable et for**

Le présent *Contrat* est soumis au droit suisse et le for juridique est Zurich.

Zürich, janvier 2022

© SMD Schweizer Mediendatenbank AG