

# Modello

## Premessa

Il sindacato syndicom (di seguito syndicom o il sindacato) è l'organizzazione che rappresenta i lavoratori dei settori della logistica, dell'ICT e dei media. È attivo in particolare nei seguenti settori:

- Rete e finanze
- Consegna e sortimento
- Servizi
- Trasporto passeggeri
- Telecomunicazioni e attività connesse alle telecomunicazioni
- Informati
- Infrastruttura della rete
- Callcenter
- Facility management
- Sicurezza e trasporto aereo
- Fulfillment
- Industria grafica e stampa su imballaggi
- Commercio di libri e media
- Stampa e media elettronici
- Comunicazione visuale

## Principio fondamentale

Ciò che accomuna gli iscritti di syndicom è il fatto che, nell'ambito delle rispettive professioni, s'impegnano a fornire informazioni e beni alla nostra società. È solo grazie al loro lavoro che è possibile la comunicazione pubblica e privata, oltre che lo scambio di merci. Gli iscritti forniscono così un importante contributo al servizio pubblico. Poiché senza uno scambio di informazioni e merci che funziona la democrazia non è possibile.

syndicom è indipendente dallo stato e da organizzazioni politiche o religiose. Laddove fosse utile il conseguimento dei propri obiettivi, il sindacato stringerà delle alleanze. syndicom fa parte del movimento sindacale svizzero e internazionale. syndicom s'impegna per un'economia a servizio delle necessità delle persone, che tuteli la dignità dei dipendenti, che promuova il progresso sociale per tutti e che si prefigga la salvaguardia dei fondamenti della vita. syndicom lotta contro ogni forma di ingiustizia e discriminazione. syndicom lotta per gli interessi e i diritti dei dipendenti. Il sindacato negozia contratti di lavoro collettivo, influenza la legislazione e ricorre alle vie legali. Per conseguire la fine dei propri obiettivi, impiega tutti i mezzi non violenti, sciopero compreso.

## **Giustizia, sicurezza sociale e servizio pubblico**

Giustizia e solidarietà tra gli uomini, sicurezza sociale e benessere per tutti, salvaguardia dei diritti dell'uomo e della dignità umana sono le richieste fondamentali di syndicom. Ci impegniamo in molteplici modi per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, per un servizio pubblico efficiente e per la democratizzazione della società e dell'economia. Ci battiamo per lo stato sociale e ci opponiamo a ogni forma di discriminazione ed emarginazione degli uomini dalla società e dal mondo del lavoro.

Contrapposiamo alla globalizzazione, alla deregulation, alla privatizzazione, alla ripartizione dei guadagni della produttività unilaterali, alla massimizzazione degli utili e alla pressione sui salari la nostra visione di uno sviluppo economico durevole e di un'equa ripartizione di lavoro, redditi e ricchezza. Ci impegniamo in particolare per i diritti sociali e democratici degli immigrati. L'uguaglianza dei diritti e le pari opportunità, oltre che la cura dell'ambiente sono le richieste centrali del nostro sindacato. Ci opponiamo a tutti gli sforzi volti a creare condizioni di lavoro precarie e che danneggiano la salute. Consideriamo la rappresentanza collettiva degli interessi dei dipendenti una premessa imprescindibile per la democrazia e la pace sociale.

## **L'unione fa la forza**

Ci consideriamo il sindacato di tutti i lavoratori dei settori logistica, ICT e media. Unendo le forze tuteliamo i nostri interessi professionali, economici e socioculturali nei confronti di datori di lavoro e delle autorità, rafforzando così la solidarietà tra i lavoratori. Ci impegniamo per la sicurezza sul lavoro e per la protezione della salute e vogliamo condizioni di lavoro che consentano a tutti i collaboratori di avere un'adeguatezza al lavoro fino al pensionamento. Essendo un'organizzazione formata da iscritti, syndicom è aperto a tutte le persone che hanno un impiego nei settori della logistica, delle ICT e dei media. Senza distinzioni ci impegniamo per i lavoratori a tempo pieno e part-time, per chi ha un posto fisso e per i liberi professionisti, per gli occupati e i disoccupati, per gli apprendisti e i pensionati, per chi ricorre all'aiuto sociale, per i disoccupati che non godono più del diritto alle prestazioni di disoccupazione e per i lavoratori autonomi.

## **Facciamo parte del movimento sindacale**

Riteniamo di essere parte della tradizione e ci consideriamo membri del movimento sindacale, collaborando in stretto contatto con altre associazioni e organizzazioni. Con syndicom facciamo capo all'Unione sindacale svizzera (USS), plasmandone attivamente la politica. Prendiamo parte ad attività che vanno oltre l'associazione e sosteniamo gli sforzi per un'unificazione efficace delle forze sindacali. In riferimento alla progressiva globalizzazione della società, tenendo altresì conto della nostra stessa storia, diamo molta importanza alla collaborazione sindacale a livello internazionale. In questo senso syndicom sfrutta la sua appartenenza a sindacati internazionali e ad associazioni di categoria, oltre che i suoi rapporti con la Federazione sindacale europea e internazionale. Ci facciamo garanti di un'Europa sociale e collaboriamo per la creazione di consigli aziendali internazionali. Condividiamo con le nostre colleghe e i nostri colleghi di diversi paesi la richiesta di condizioni di negoziazione eque e di un ordine informativo mondiale democratico.

## **Manifestiamo la nostra opposizione**

All'inizio del XXI secolo ci troviamo a fare i conti con dei profondi sconvolgimenti del mondo del lavoro e delle relazioni sociali. Un'individualizzazione intesa nel modo sbagliato determina anche nel mondo del lavoro un isolamento, la scomparsa della solidarietà e la perdita delle sicurezze sociali. Come sindacato ci opponiamo agli sforzi dei circoli economici neoliberali volti a ridurre l'influenza della politica e dei sindacati e a svuotare lo stato sociale, che hanno come contropartita disoccupazione e nuova povertà. Ci opponiamo a un'economia di mercato che privatizza gli utili e socializza i costi. Ci opponiamo allo smantellamento del servizio pubblico e alle assicurazioni sociali a favore dell'economia privata e a scapito

dell'accesso per tutti. Non è che la società dev'essere al servizio dell'economia, ma deve avvenire il contrario. Lavoriamo per il rafforzamento e l'ulteriore sviluppo delle partnership contrattuali e sociali e, per il conseguimento dei nostri obiettivi, sfruttiamo tutti i mezzi idonei come negoziazioni, azioni, pubbliche relazioni e scioperi.

### **Facciamo politica**

syndicom partecipa attivamente alle discussioni politiche e ricerca alleanze con altre forze progressiste. Il sindacato lotta per una rete completa che garantisca la sicurezza sociale, per soluzioni avanzate nell'ambito del diritto del lavoro e per un miglioramento della protezione in caso di licenziamento. S'impegna per un servizio pubblico di qualità che garantisca alla popolazione l'approvvigionamento di beni e servizi irrinunciabili. In questo senso lo stato deve garantire che le prestazioni del servizio pubblico vengano erogate su tutto il territorio, in modo sicuro, con un basso impatto ambientale e in modo controllato sul piano democratico. syndicom s'impegna per un diritto in materia dei media che favorisca la formazione di opinioni a livello democratico, che rafforzi l'indipendenza dei media e che garantisca agli operatori dei media le condizioni per rilasciare rapporti critici. Promuove l'accesso democratico alla società dell'informazione per tutti.

### **Lottiamo per l'equiparazione tra donne e uomini**

Ci impegniamo per la parità dei diritti e lottiamo contro ogni forma di trattamento non uguale e discriminazione. Ci battiamo specialmente per l'equiparazione di donne e uomini nel mondo del lavoro. Richiediamo gli stessi diritti sul posto di lavoro, come nella società. Lottiamo per la parità salariale e per rendere conciliabili lavoro professionale e mansioni familiari (ai sensi del manifesto in sei punti del congresso delle donne dell'USS del novembre 2009). Inoltre lottiamo per un miglioramento delle condizioni quadro e per una ripartizione equa del lavoro familiare, domestico e di assistenza tra uomini e donne. Nell'ambito di syndicom le donne godono degli stessi diritti e hanno un volto. Sono rappresentate a tutti i livelli decisionali in virtù di una percentuale pari almeno alla quota di iscritte attive e contribuiscono a determinare lo sviluppo della politica sindacale. Definiscono i fondamenti della politica femminile sindacale e dispongono di strutture proprie. Nell'ambito di syndicom le donne creano delle proprie reti informative e di azione. Le donne di syndicom collaborano con le donne di altri sindacati e organizzazioni e contribuiscono con le loro attività al rafforzamento della posizione delle donne nel movimento sindacale e nella società.

### **Un profilo di politica sindacale di rilievo**

La lotta contro ogni forma di discriminazione e l'impegno per le pari opportunità sono al centro della nostra politica. La nostra azione ha luogo su vasta scala e interessa tutti i settori, sia tramite attività politiche che ricorrendo ai classici mezzi sindacali. In questo modo acquisiamo un ulteriore profilo a livello di politica sindacale e diventiamo un'organizzazione attraente specialmente per donne, giovani, migranti, liberi professionisti e pensionati per far valere i loro interessi professionali e soci politici. In particolare, ci si deve rivolgere ai giovani con un impegno costante per garantire una buona formazione (professionale) e delle condizioni eque per i tirocini e contro la disoccupazione.

Essendo una forza solida contro la crescente precarizzazione dei rapporti di lavoro e dell'emarginazione delle persone che ne consegue, ci facciamo garanti di una società equa e solidale. In questo senso reagiamo tempestivamente agli sviluppi sociali che si vanno profilando e propendiamo per soluzioni orientate al futuro. Il mantenimento e la creazione di posti di lavoro deve assicurare una prospettiva per il futuro, in particolare anche per coloro che incominciano la propria carriera. Lottiamo costantemente contro le tendenze razziste. I nostri sforzi si fondano sul principio, secondo cui i lavoratori sono innanzitutto delle persone, la cui dignità è imprescindibile. Le questioni connesse all'età e all'integrazione sociale delle persone con ridotte capacità lavorative sono per noi delle tematiche sindacali importanti.

## **Diritti sindacali**

syndicom si impegna per il rafforzamento dei diritti sindacali nelle imprese, in particolare per il recepimento nel diritto svizzero dell'accordo ILO. Lottiamo con mezzi politici e contrattuali per l'ampliamento dei diritti di partecipazione e di codecisione degli occupati presso le aziende. Ci battiamo per il riconoscimento e il rafforzamento dei fiduciari sindacali, una protezione efficace contro i licenziamenti, per il libero accesso dei sindacati sui posti di lavoro e per disposizioni adeguate in materia di esonero per le attività sindacali.

## **Diritto a negoziazioni collettive e diritto di sciopero**

I singoli dipendenti hanno poca voce in capitolo quando si tratta di negoziare i contratti di lavoro individuali. Per loro l'esistenza sul piano materiale dipende dal posto di lavoro. Il datore di lavoro, al contrario, può selezionare i propri collaboratori e cercarne in qualsiasi momento degli altri. Solo unendosi e tramite delle negoziazioni collettive i dipendenti raggiungono una posizione, in cui le trattative con il datore di lavoro possono essere condotte allo stesso livello. syndicom lotta pertanto per il diritto a trattative collettive nel settore privato e pubblico. Premessa di tutto ciò sono il rispetto dei diritti sindacali e il diritto illimitato di sciopero per tutti gli occupati per far valere le proprie richieste collettive. Solo il diritto di sciopero dà ai lavoratori il peso necessario a superare la concorrenza dei singoli dipendenti e a rappresentare con successo i propri interessi nell'ambito di trattative collettive.

## **Contratti collettivi di lavoro**

Nel settore delle società private e delle aziende pubbliche i risultati delle negoziazioni collettive devono essere ratificati in via vincolante in virtù della stipula di contratti collettivi di lavoro garantiti per tutti gli occupati. syndicom s'impegna pertanto per ottenere dei contratti collettivi di lavoro estesi a livello nazionale, regionale e aziendale – estesi sia sul piano dei contenuti che in riferimento al campo di applicazione. In questo senso promuoviamo l'equità dei salari e la sicurezza sociale, proteggiamo i nostri iscritti dall'arbitrio imprenditoriale e creiamo la base per l'attività sindacale presso le aziende.

## **Il nostro lavoro sindacale si svolge a diretto contatto con le aziende**

Riteniamo che un compito prioritario del nostro sindacato sia la consulenza competente e la rappresentanza impegnata degli interessi degli iscritti sul posto. syndicom dispone delle competenze settoriali e tecniche necessarie e assicura in tutte le regioni svizzere una presenza sindacale ottimale, oltre che la migliore assistenza possibile agli iscritti. Il sostegno più importante al lavoro sindacale a livello aziendale è dato dai fiduciari e dai referenti. Grazie al loro impegno e alle loro conoscenze personali rappresentano syndicom sul posto di lavoro e sono il primo punto di contatto per gli iscritti. syndicom dà importanza alla consulenza e alla formazione dei propri fiduciari, referenti e iscritti volontari, oltre che al loro coinvolgimento nella formazione della volontà interna al sindacato. Garantisce i contatti in tutta l'azienda e, in caso di conflitti in seno alla stessa, si avvale della propria indipendenza e della sua forza a livello regionale e nazionale.

## **La gioventù è importante per noi**

I membri giovani sono molto importanti per syndicom. Sono il futuro dei sindacati. Senza di loro, tra 50 anni non esisteremo più. Per questo motiviamo noi il gruppo di interesse dei giovani una voce importante. Per noi è importante che la prossima generazione abbia prospettive a lungo termine sul mercato del lavoro. Ci battiamo per un buon sistema di formazione professionale e per l'accesso ad esso di tutte le classi sociali. I giovani professionisti sono sempre al centro dell'economia e della

### **Siamo un sindacato orientato agli iscritti**

Caratteristiche di syndicom sono la vicinanza agli iscritti e la democrazia interna. Gli iscritti definiscono l'orientamento politico-strategico del sindacato, eleggono gli organi dirigenti e stabiliscono per gli stessi delle regole d'azione e dei programmi di lavoro vincolanti.

Per garantire la vicinanza alla base, di syndicom assicuriamo un rapporto equilibrato tra attività d'ufficio principali e secondarie e garantiamo una cultura della comunicazione aperta tra gli organi e gli iscritti. syndicom presenta una ripartizione sul piano organizzativo in settori, comparti, aziende, sezioni e gruppi d'interesse. Nell'ambito di syndicom destiniamo una particolare attenzione alle minoranze.

### **Ci diamo delle strutture direttive chiare**

Quali iscritti richiediamo al nostro sindacato una presenza ben definita nei rapporti con l'esterno e una solida gestione del movimento a livello interno. Nell'ambito di syndicom diamo rilievo a una chiara struttura dirigente, a una politica trasparente sul piano delle informazioni, oltre che a una chiara attribuzione di competenze e responsabilità nell'ambito dell'organizzazione interna. La responsabilità strategica complessiva è assunta dai nostri organi dirigenti nazionali, che assicurano un posizionamento unitario e credibile di syndicom nei confronti dei datori di lavoro e in ambito pubblico. Essi definiscono le attività comuni e, per quanto attiene alla loro concreta applicazione, si appoggiano alle strutture regionali e dei singoli comparti. syndicom presenta strutture semplici e trasparenti, mostra una flessibilità sul piano organizzativo e garantisce degli iter di lavoro efficienti. Le gerarchie piatte, un costante coinvolgimento degli interessati e un lavoro di squadra per i progetti sono ulteriori caratteristiche della dirigenza di syndicom.

### **Autonomia delle unità organizzative**

syndicom prende dei soggetti interessati delle decisioni, nell'ambito dei fondamenti politico-sindacali comuni e degli statuti, su richieste, mobilitazioni, compresi gli scioperi, e stipule contrattuali. Per quanto attiene alla dirigenza del movimento, le unità organizzative interessate dispongono di un'ampia autonomia. In questo senso rispettano gli interessi di altri gruppi di iscritti e del sindacato nel suo complesso e assicurano in seno agli organi nazionali delle informazioni tempestive e un collegamento sufficiente.

### **Offriamo un buon servizio a favore degli iscritti**

syndicom eroga ai propri iscritti dei servizi professionali, accrescendo quindi la propria attrattiva. Tra i servizi offerti da syndicom rientrano la consulenza giuridica professionale gratuita e una tutela giuridica complessiva, un'informazione regolare tramite pubblicazioni proprie e ulteriori servizi a favore degli iscritti, come tesserini per giornalisti, assicurazioni e agevolazioni. I segretariati dispongono di un'infrastruttura orientata agli iscritti e di mezzi informativi e di consultazione funzionali. Il personale dei segretariati ha le competenze tecniche e comunicative necessarie ed eroga i propri servizi in modo immediato e affidabile. Effettuiamo regolarmente una verifica del servizio a favore degli iscritti in riferimento alla sua attrattiva, ai costi e all'effetto sull'immagine. Per i nostri iscritti liberi professionisti mettiamo a disposizione un'assistenza e delle offerte speciali.

### **Continuiamo ad apprendere**

A fronte del rapidissimo sviluppo economico e tecnologico nel comparto dei settori della logistica, ICT e dei media riserviamo una particolare attenzione alla formazione e all'ulteriore formazione dei nostri iscritti. Ci dedichiamo assiduamente agli aspetti della qualificazione professionale, dello sviluppo tecnologico, dell'impegno, della tutela delle risorse naturali e dell'organizzazione del lavoro ed elaboriamo le relative

strategie per il nostro lavoro di formazione. syndicom mette in campo per i diversi rami professionali e comparti una politica attiva a favore della formazione e dell'ulteriore formazione. Interviene in svariati modi nel dibattito sulla politica professionale e per la formazione e integra le offerte formative esistenti con le proprie. Nel settore dell'ulteriore formazione complessiva a livello sindacale e per la creazione della personalità collabora strettamente con altre associazioni e prende parte a progetti e organismi comuni.

Grazie agli sforzi complessivi per la formazione, syndicom fornisce ai propri iscritti uno stimolo e un'occasione vantaggiosa dal punto di vista economico per sviluppare ulteriormente e su base costante le proprie competenze tecniche e sociali. Gli iscritti devono poter influenzare, plasmandole, le novità nella vita professionale e nella quotidianità e poter dare in prima persona una spinta alle modifiche insieme ad altri.

Tuttavia non solo gli iscritti, ma anche la stessa organizzazione, devono riflettere su variazioni interne ed esterne al fine di svilupparsi ulteriormente.

### **Vogliamo accelerare e dar corso alla costruzione sindacale**

L'obiettivo di syndicom è di mantenere l'elevato grado organizzativo nei comparti esistenti. Contemporaneamente bisogna però lavorare sul potenziale degli iscritti nei settori che finora presentano una scarsa organizzazione a livello sindacale. Affinché il sindacato possa crescere in termini di numero degli iscritti e rafforzare la propria influenza necessita di progetti di costruzione concreti. Tra le attività principali rientrano la focalizzazione su tali progetti di costruzione.

È presente un potenziale di crescita per quanto attiene ai nuovi soggetti che offrono servizi postali, di logistica e per le telecomunicazioni, nel settore informatico e dei call center, infrastruttura delle reti, nelle stazioni radio e tv private, nelle redazioni online, negli Internet provider e nei motori di ricerca, nel settore dei multimedia, nell'industria della legatoria e dell'imballaggio, nelle organizzazioni di consegna, nel comparto librario e per quanto riguarda gli esperti di comunicazione.

(Modello dell'ottobre 2011, rivista editorialmente nell'ottobre 2024)