

# Charte

## Remarque préliminaire

Le syndicat syndicom (ci-après syndicom ou le syndicat) regroupe les travailleurs et travailleuses des secteurs de la logistique, des TIC et des médias. Il est notamment actif dans les branches suivantes :

- Réseau et finances
- Distribution et tri
- Services
- Transport de personnes
- Télécom
- IT
- Infrastructure de réseau
- Centres de contact et d'appel
- Facility management
- Sécurité aérienne
- Fulfillment
- Industrie graphique et impression d'emballages
- Edition et diffusion de médias
- Presse et médias électroniques
- Communication visuelle

## Principe

Les membres du syndicom ont un point commun : ils s'engagent dans leurs professions à fournir des informations et des biens à notre société. Leur travail rend possible la communication publique et privée ainsi que l'échange de marchandises. Les membres apportent une contribution importante au service public. Car, sans échange performant d'informations et de marchandises, la démocratie n'existerait pas.

syndicom est indépendant de l'Etat et de toute organisation politique ou religieuse. Là où cela est nécessaire pour la réalisation de ses objectifs, le syndicat noue des alliances. syndicom se définit comme partie intégrante du mouvement syndical suisse et international. Il s'engage pour une économie au service des besoins de tous, pour protéger la dignité des salariés, promouvoir le progrès social et préserver les conditions de vie de chacun.

syndicom combat toute forme d'injustice et de discrimination.

syndicom se bat pour les intérêts et les droits des salariés. Le syndicat négocie des conventions collectives de travail, influence sur la législation et utilise la voie de droit. Afin d'atteindre ses objectifs, il a recours à tous les moyens pacifiques disponibles, y compris à la grève.

## **Justice, sécurité sociale et service public**

Justice et solidarité entre les personnes, sécurité sociale et bien-être matériel pour toutes et tous, défense des droits humains et dignité humaine : telles sont les préoccupations fondamentales du syndicom. Nous nous engageons de multiples façons pour de meilleures conditions de vie et de travail, pour un service public efficace, ainsi que pour démocratiser la société et l'économie. Nous nous engageons pour un Etat social et luttons contre toute forme de discrimination et d'exclusion, dans la société comme dans le monde du travail. Aux concepts de globalisation, dérégulation, privatisation, répartition unilatérale des gains de productivité, maximisation des profits et pression salariale, nous opposons notre vision du développement économique durable et d'une répartition équitable du travail, des revenus et des richesses. Une attention particulière est vouée aux droits sociaux et démocratiques des migrantes et migrants. L'égalité des droits et des chances et le respect de l'environnement sont des revendications centrales de notre syndicat. Nous nous opposons à tous les efforts visant à mettre en place des rapports de travail précaires et nuisibles à la santé. Nous considérons la représentation des intérêts communs des salarié-e-s comme condition indispensable à la démocratie et à la paix sociale.

## **L'union fait la force**

Nous nous considérons comme le syndicat de tous les travailleurs des secteurs de la logistique, des TIC et des médias. En unissant nos forces, nous sauvegardons nos intérêts professionnels, économiques et socioculturels face aux employeurs et aux autorités, et renforçons ainsi la solidarité entre travailleuses et travailleurs. Nous nous engageons pour la sécurité du travail et la protection de la santé, et voulons des conditions de travail qui permettent à tous de travailler jusqu'à la retraite. syndicom est une organisation de membres ouverte à toute personne professionnellement active dans les domaines de la logistique, des TIC et des médias. Nous nous engageons sans faire de distinction entre les personnes, qu'elles travaillent à temps complet ou partiel, qu'elles soient salariées ou indépendantes, qu'elles soient en formation ou qu'elles touchent une rente AVS ou AI, qu'elles soient bénéficiaires de l'aide sociale ou en fin de droit.

## **Nous appartenons au mouvement syndical**

Nous nous considérons dans la tradition et comme partie intégrante du mouvement syndical, et travaillons en étroite collaboration avec d'autres syndicats et organisations. Avec syndicom nous faisons partie de l'Union syndicale suisse (USS) et participons activement à la définition de sa politique. Nous prenons part à des activités intersyndicales et soutenons les efforts allant dans le sens d'une coordination efficace des forces syndicales. Compte tenu de la mondialisation croissante de l'économie et de notre propre histoire, nous attachons une importance particulière à la collaboration syndicale au-delà des frontières nationales. Pour cela, syndicom est affilié aux fédérations internationales de secteurs et travaille en relation avec les confédérations européennes et internationales des syndicats. Nous nous engageons pour une Europe sociale et contribuons activement à la création de conseils d'entreprises internationaux. De pair avec nos collègues d'autres pays, nous exigeons des relations commerciales équitables ainsi qu'un nouvel ordre mondial et démocratique de l'information.

## **Nous résistons à la vague de démantèlement**

Au seuil du XXI<sup>e</sup> siècle, nous sommes confrontés à de profonds bouleversements touchant le monde du travail et les relations sociales. L'individualisme mal compris conduit dans le monde du travail à l'isolement et à la désolidarisation et mène à la précarisation des conditions de travail. En tant que syndicat, nous nous opposons aux tentatives néolibérales des milieux économiques visant à endiguer systématiquement l'influence politique et syndicale et à miner l'Etat social en acceptant le chômage et les nouveaux pauvres. Nous nous opposons à une économie de marché visant à privatiser les bénéfices et à socialiser les coûts. Nous nous opposons au démantèlement du service public et des assurances sociales en faveur de l'économie privée et au détriment d'un accès à tous. Ce n'est pas à la société de se mettre au

service de l'économie, mais à l'économie de contribuer au bien-être général de la société. Nous contribuons au renforcement et au développement du partenariat social et contractuel, et à la mise en œuvre des moyens nécessaires à concrétiser nos objectifs : négociations, travail de relations publiques, actions et grèves.

### **Nous faisons de la politique**

syndicom s'engage dans les débats politiques et cherche à conclure des alliances avec d'autres forces progressistes. Le syndicat se bat pour un réseau étendu de sécurité sociale, des solutions progressistes dans le droit du travail et une meilleure protection contre le licenciement. Il s'engage pour un service public de haute qualité assurant l'approvisionnement de la population en biens et en prestations indispensables. L'Etat doit garantir sur tout le territoire des prestations de service public sûres, non polluantes et démocratiquement contrôlées. syndicom s'engage pour un droit des médias qui revendique la formation démocratique de l'opinion publique, renforce l'indépendance des médias et garantit aux journalistes les conditions nécessaires à la réalisation d'un travail critique. Il prône un accès universel et démocratique à la société de l'information.

### **Nous luttons pour l'égalité des femmes et des hommes**

Nous nous engageons pour des droits égaux et combattons toute forme d'inégalité et de discrimination. Nous nous engageons notamment pour l'égalité entre femmes et hommes dans le monde du travail et dans la société. Nous luttons pour l'égalité salariale, tout comme pour la conciliation du travail rémunéré et du travail familial (selon le manifeste en six points du congrès des femmes de l'USS, novembre 2009). En outre, nous luttons pour l'obtention de meilleures conditions-cadre et pour une répartition équitable entre femmes et hommes du travail rémunéré, du travail à domicile et du travail de garde. Au sein du syndicom, les femmes ont les mêmes droits que les hommes et elles ont un visage. Elles sont représentées dans toutes les instances décisionnelles proportionnellement au moins à la part de femmes membres actives et elles contribuent à l'évolution de la politique syndicale. Elles fixent les principes de la politique féminine syndicale et disposent de leurs propres structures. A l'intérieur du syndicom, les femmes créent leurs propres réseaux d'information et d'actions. Les femmes du syndicom collaborent avec les femmes d'autres syndicats et organisations. Leurs activités contribuent à féminiser le mouvement syndical.

### **Un profil politico-syndical pointu**

La lutte contre toute forme de discrimination ainsi que l'engagement pour l'égalité des chances sont au centre de notre politique. Cela se traduit dans les branches non seulement par des activités politiques, mais aussi à travers des moyens syndicaux classiques. Nous gagnons par ce biais un profil politico-syndical supplémentaire et devenons une organisation attrayante pour les femmes, les jeunes, les migrants, les indépendants et les retraités, afin de défendre leurs intérêts professionnels et sociopolitiques. En particulier, les jeunes doivent être interpellés par notre engagement pour une bonne formation (professionnelle) et des conditions de travail équitables, et contre le chômage. En nous opposant résolument à la précarisation croissante des conditions de travail et à l'exclusion subséquente, nous nous engageons pour une société solidaire et équitable. Nous réagissons suffisamment tôt aux mutations sociales et cherchons des solutions orientées vers l'avenir. Le maintien et la création de postes de travail doivent donner une perspective professionnelle aux jeunes. Nous combattons résolument les tendances racistes. Le principe selon lequel les salariés sont tout d'abord des êtres humains dignes d'être respectés reste au centre de nos préoccupations. Les questions en lien avec l'âge et l'intégration sociale des personnes à capacités réduites sont des revendications importantes pour nous.

## **Droits syndicaux**

syndicom s'engage pour le renforcement des droits syndicaux dans les entreprises, notamment pour l'application des conventions de l'OIT dans le droit suisse. Nous luttons par les voies contractuelles et politiques pour un renforcement des droits de participation et de codécision des salarié-e-s dans l'entreprise. Nous nous engageons pour la reconnaissance des délégué-e-s syndicaux-ales, pour une protection efficace contre les licenciements, pour le libre accès des syndicats aux lieux de travail ainsi que pour l'obtention des congés syndicaux.

## **Droit de mener des négociations collectives et droit de grève**

Lors de la négociation de contrats individuels de travail, les travailleuses et les travailleurs sont défavorisés. Leur existence matérielle dépend en effet du contrat de travail, alors que l'employeur peut choisir ses collaborateurs et en chercher d'autres à tout moment. A partir du moment où les travailleuses et les travailleurs se regroupent pour négocier des conventions collectives de travail, ils se retrouvent sur un pied d'égalité avec l'employeur. C'est pourquoi syndicom se bat pour avoir le droit de mener des négociations collectives dans le secteur privé et public. La condition requise pour cela est le respect des droits syndicaux et le droit de grève illimité de toutes les travailleuses et les travailleurs pour la réalisation de leurs revendications collectives. Seul le droit de grève leur confère le poids nécessaire pour dépasser le stade de la concurrence entre travailleurs et pour représenter avec succès leurs intérêts communs dans les conventions collectives.

## **Conventions collectives de travail**

Dans le domaine des entreprises privées et des sociétés publiques, les résultats de négociation collectifs doivent être fixés de manière contraignante par des conventions collectives et garantis à tout le personnel. A cette fin, syndicom s'engage pour des conventions collectives de travail nationales, régionales et d'entreprise – exhaustives tant au niveau de leur contenu que de leur champ d'application. Il exige l'égalité salariale et la sécurité sociale, protège ses membres contre l'arbitraire des entreprises et crée une base pour son activité syndicale dans les entreprises.

## **Nous effectuons un travail syndical ancré dans la réalité des entreprises**

Notre syndicat a pour tâche prioritaire de conseiller ses membres avec compétence et d'intervenir efficacement pour la défense de leurs intérêts à leur place de travail. syndicom dispose pour cela des connaissances professionnelles nécessaires et veille à assurer dans toutes les régions de Suisse une présence et une assistance syndicales optimales de ses membres. Les délégué-e-s syndicaux-ales et personnes de contact sont les piliers de l'action syndicale au sein des entreprises. Par leur engagement et leurs connaissances, elles représentent syndicom sur le lieu de travail et sont les interlocutrices et interlocuteurs des membres. syndicom accorde beaucoup d'importance au conseil et à la formation de ses délégué-e-s syndicaux-ales, des personnes de contact et des milices ainsi qu'à leur intégration dans le processus décisionnel interne. Le syndicat assure les contacts au-delà des entreprises et, lors de conflits dans celles-ci, met à profit son indépendance et sa force de soutien aux niveaux régional et national.

## **La jeunesse est importante pour nous**

Les jeunes membres sont très importants pour syndicom. Ils sont l'avenir des syndicats. Sans eux, nous n'existerons plus dans 50 ans. C'est pourquoi nous donnons une voix importante au groupe d'intérêt des jeunes. Il est important pour nous que la prochaine génération ait des perspectives à long terme sur le marché du travail. Nous nous battons pour un bon système de formation professionnelle et son accès à toutes les couches de la société. Les jeunes professionnels sont toujours les plus touchés par les crises

économiques et financières. Nous nous engageons pour les jeunes professionnels et luttons de toutes nos forces contre le chômage des jeunes.

Nous nous engageons à sensibiliser les moins de 30 ans et à répondre à leurs préoccupations. Nous encourageons les jeunes engagés à siéger dans nos instances.

### **Nous sommes un syndicat orienté sur sa base**

D'étroites relations avec sa base et une démocratie interne caractérisent syndicom. Les membres définissent son orientation politico-stratégique, élisent les organes dirigeants et déterminent pour eux des règles du jeu et un programme de travail à respecter. Pour garantir ces relations étroites avec la base, nous veillons, au sein du syndicom, au maintien d'un rapport équilibré entre les activités des professionnel-le-s et des militant-e-s, et entretenons une tradition de communication ouverte entre les organes et les membres. syndicom est subdivisé en secteurs, branches, entreprises, sections et groupes d'intérêt. Au sein du syndicom, nous veillons particulièrement au respect des minorités.

### **Nous nous dotons de structures dirigeantes claires**

Nos membres exigent de notre syndicat une capacité de se profiler ainsi qu'une instance de direction forte. syndicom accorde beaucoup d'importance à la clarté des structures dirigeantes, à une politique d'information transparente et à la transparence d'attribution des compétences et responsabilités dans l'organisation interne. Nos instances dirigeantes nationales endossent la responsabilité stratégique générale et veillent au maintien d'une position unie et crédible du syndicom face aux membres, aux employeurs et au public. Elles décident des activités communes et s'appuient pour leur concrétisation sur les structures des secteurs et des régions. syndicom se dote de structures simples et transparentes, fait preuve de flexibilité organisationnelle et garantit un déroulement efficace du travail. La direction du syndicom se distingue par sa faible hiérarchie, par l'intégration conséquente des personnes concernées et par le travail en équipe sur des projets particuliers.

### **Autonomie des unités d'organisation**

Au syndicom, les personnes concernées décident des revendications, des mobilisations, de la grève, des conclusions de contrat dans le cadre des Statuts et des principes communs de politique syndicale. Les unités d'organisation disposent d'une large autonomie dans la conduite du mouvement syndical. Elles respectent les intérêts d'autres groupes de membres et de l'ensemble du syndicat, et veillent à assurer une circulation de l'information ponctuelle et suffisante, entre eux et les organes nationaux.

### **Nous offrons un bon service à nos membres**

syndicom augmente son attractivité en offrant à ses membres des prestations professionnelles. L'offre de services de syndicom comprend conseils juridiques gratuits, protection juridique globale, informations régulières par le biais de publications propres ainsi que d'autres prestations, telles que carte de presse, assurances et diverses réductions. Les secrétariats bénéficient d'une infrastructure adaptée aux membres, de moyens d'informations et de conseil appropriés. Notre secrétariat est fiable, fait preuve de professionnalisme, de rapidité et de capacité de communication. Les prestations fournies par sont régulièrement réexaminées du point de vue de leur attrait, de leur coût et de l'image qu'elles véhiculent. Nous proposons notre aide et nos offres spécifiques également aux membres exerçant une activité indépendante.

### **Nous privilégions la formation**

Compte tenu de l'évolution économique et technologique rapide dans les domaines de la logistique, des TIC et des médias, nous accordons une attention particulière à la formation initiale et continue de nos membres. Nous nous occupons intensivement des questions de qualification professionnelle, de développement technologique, d'engagement et de protection des ressources naturelles et d'organisation du travail, et élaborons sur cette base les stratégies nécessaires aux activités formatrices. syndicom mène une politique active de formation continue et de perfectionnement destinée aux différents secteurs professionnels. Il intervient de multiples façons dans les débats sur la politique professionnelle et de formation. Il travaille en étroite collaboration avec d'autres syndicats dans le domaine de la formation syndicale générale et personnelle, et participe à des projets et structures communs.

Par ses efforts globaux en faveur de la formation, syndicom incite ses membres à profiter d'opportunités avantageuses pour développer leurs compétences professionnelles et sociales. Les membres doivent pouvoir influencer de façon créative les innovations de la vie professionnelle et quotidienne et initier eux-mêmes avec d'autres de tels changements. Or pas seulement les membres, mais aussi l'organisation elle-même doit refléter les changements internes et externes pour continuer à se développer.

### **Nous voulons faire avancer le développement syndical et le mettre en œuvre**

L'objectif de syndicom est de maintenir le haut degré d'organisation dans les branches existantes. En même temps, le potentiel de membres doit aussi être abordé dans les secteurs jusqu'alors peu syndiqués. Afin d'augmenter son nombre de membres et de renforcer son influence, le syndicat a besoin de projets de développement concrets, qui relèvent du reste de son activité de base.

Il existe un potentiel de croissance chez les nouveaux prestataires des secteurs poste, logistique, télécommunications, informatique et centres d'appel, Infrastructure du réseau, dans les stations privées de radio et de télévision, dans les rédactions en ligne, chez les fournisseurs d'accès à Internet, dans les services de recherches, le secteur des multimédias, l'industrie de la reliure et de l'emballage, les organisations de distribution, le secteur du livre et dans les professions de la communication.

(Charte d'octobre 2011, remaniée sur le plan rédactionnel en octobre 2024)