

Sfruttare le opportunità per i pensionati nella trasformazione digitale del servizio pubblico

La digitalizzazione offre nuove opportunità ai pensionati e allo stesso tempo presenta delle sfide. Per garantire che i pensionati godano dei benefici della trasformazione digitale nel servizio pubblico e che i rischi siano ridotti al minimo, come sindacato chiediamo misure mirate allo Stato e alle aziende del servizio pubblico.

Richieste allo Stato

1. Istruzione e formazione digitale :

- Istituire e finanziare programmi di formazione gratuiti o a basso costo per i pensionati per promuovere le loro competenze digitali.
- Sostenere le università popolari, le biblioteche e le organizzazioni non profit nello sviluppo e nell'attuazione di tali programmi a livello locale.
- I Cantoni dovrebbero incaricare i Comuni di istituire punti di assistenza per la compilazione della dichiarazione dei redditi digitale, per l'online banking, per il voto online e così via (eventualmente in collaborazione con terzi).

2. Accesso alle infrastrutture digitali :

- Le spese per l'infrastruttura Internet per gli utenti con un reddito basso, superiore alla soglia del prestazioni complementari (PC), dovrebbero essere deducibili dall'imposta federale.
- Per i beneficiari di prestazioni complementari (PC), i costi dell'infrastruttura Internet devono essere ammessi ai benefici.

3. Servizi digitali accessibili :

- Garantire che tutti i servizi digitali e i siti web dello Stato siano accessibili e adattati ai cittadini senior (ipovedenti e non udenti).
- Rivedere regolarmente queste offerte e adattare alle esigenze dei pensionati.

4. Protezione dai rischi digitali :

- Sensibilizzazione alla protezione dei dati e alla sicurezza informatica per proteggere i pensionati dalla criminalità informatica e dalle frodi.
- Applicare e ottenere leggi più rigorose sulla protezione dei dati per proteggere i dati personali

5. Iniziative comunitarie :

- Incoraggiare programmi e iniziative comunitarie che integrino le persone in pensione nella società digitale, come progetti intergenerazionali, tavole rotonde digitali, computererie e laboratori.
- Collaborare con organizzazioni e associazioni locali per promuovere l'educazione e la partecipazione digitale.

Rivendicazioni nei confronti di aziende i servizi pubblico :

1. Sostegno alla partecipazione digitale :

- Sviluppare e fornire servizi di assistenza speciale e punti di contatto gratuiti per i pensionati che desiderano utilizzare le tecnologie digitali.
- Fornire istruzioni ed esercitazioni facilmente accessibili e comprensibili per le applicazioni digitali.
- Offrire corsi fisici, formazione online e servizi di assistenza personale.
- Istituire linee telefoniche di assistenza e centri di consulenza fisici nelle città.
- Offrire un servizio clienti telefonico gratuito per ordinare i biglietti dei trasporti pubblici e caricarli immediatamente sullo SwissPass.
- Offrire carte prepagate per l'acquisto anonimo di biglietti del trasporto pubblico.

2. Concetto facile da usare:

- Sviluppare e progettare prodotti e servizi digitali con una chiara attenzione alla facilità d'uso e all'intuitività.
- Coinvolgere i pensionati nel processo di sviluppo per tenere conto delle loro esigenze e sfide.

Questa risoluzione è un appello allo Stato e alle aziende di servizio pubblico in Svizzera affinché intraprendano un'azione congiunta per colmare il divario digitale e cogliere le opportunità della digitalizzazione per i pensionati. L'attuazione di queste richieste è fondamentale per la creazione di una società digitale inclusiva ed equa. In definitiva, nessuno dovrebbe essere escluso o svantaggiato dall'accesso ai servizi pubblici e dalla partecipazione alla società a causa della digitalizzazione e della cosiddetta "coercizione digitale".

Berna, 29 gennaio 2025