

syndicom

Signor Thomas Burger
Casella postale
3001 Berna

Via e-mail a: info@syndicom.ch

Data: 28 maggio 2026

Il vostro contatto: Lisa Lamanna-Merkt – Tel.: +41-58-221 63 35 – E-mail: lisa.lamannamerkt@swisscom.com

1 di 2

Oggetto: La Sua lettera "Eventi per pensionati"

Egregio Signor Burger
Gentili signore e signori

La ringraziamo per la Sua lettera del 21 maggio 2026 e per le Sue parole sincere e chiare.

Comprendiamo perfettamente la delusione e le critiche dei collaboratori in pensione. Molti di loro hanno lasciato un segno in Swisscom per decenni ed è nostra sincera intenzione riconoscere e mantenere il loro legame con l'azienda. Prendiamo molto sul serio il fatto che la decisione sul futuro finanziamento degli eventi per pensionati venga percepita come una mancanza di apprezzamento.

Proprio per questo motivo, per noi è importante contestualizzare la decisione nel suo quadro generale.

Nel complesso, Swisscom registra un successo economico; al contempo, a causa dei cambiamenti nel settore e del costante calo del fatturato, ci troviamo di fronte al compito di stabilire in modo responsabile le priorità delle nostre risorse in tutti i settori. Non si tratta solo di singole misure, ma di una revisione continua delle nostre prestazioni e dell'impiego delle nostre risorse. In questo contesto, negli ultimi anni sono state adeguate anche le prestazioni per i collaboratori in servizio, al fine di garantire margini finanziari. Anche la questione degli eventi per i pensionati è stata attentamente valutata in questo contesto. Il finanziamento di queste offerte comporta ogni anno un onere in termini di personale e risorse finanziarie che abbiamo rivalutato, pur mantenendo gli elementi centrali dell'assistenza ai pensionati.

Per noi è importante sottolineare che il sostegno e l'apprezzamento nei confronti dei nostri pensionati rimangono una componente importante:

- la **struttura con i coordinatori dei pensionati e le sezioni** rimane invariata. In questo modo permangono le forme personali di riconoscimento da parte dei coordinatori dei pensionati – ad esempio tramite contatti, biglietti o altri segni di attenzione. Queste strutture consentono che gli incontri

e lo scambio tra i pensionati possano continuare anche in futuro – se necessario in altre forme, maggiormente autogestite.

- **I benefici accessori** esistenti di CHF 50.— al mese continueranno ad essere concessi. Questo sconto per i nostri pensionati ammonta a diversi milioni di franchi all'anno.

In merito alla Sua osservazione sull'andamento dei dividendi, desideriamo precisare che l'andamento dei dividendi è legato alla performance complessiva dell'azienda. Esso è il risultato di una gestione aziendale equilibrata e a lungo termine e non è direttamente comparabile con singole voci di spesa. In questo contesto, comprendiamo tuttavia che la contemporanea rinuncia al finanziamento degli eventi per i pensionati possa essere percepita da molti come contraddittoria.

La nostra decisione non è volta a sminuire il nostro apprezzamento nei confronti dei nostri ex collaboratori. Si tratta piuttosto di sviluppare ulteriormente la forma di questo apprezzamento alla luce della nostra responsabilità globale e di porlo su una base sostenibile.

Klementina Pejic, CPO, e Lisa Lamanna Merkt, Head of Employment Relations, sono a vostra completa disposizione per un colloquio personale.

Cordiali saluti Swisscom
(Svizzera) SA



Christoph Aeschlimann Chief
Executive Officer

(tradotto con DeepL)