

Risoluzione del settore ICT di syndicom

Formulare precetti per l'Intelligenza artificiale – a favore dell'umanità

syndicom riconosce il potenziale dell'Intelligenza artificiale (IA) per il progresso sociale a condizione che l'IA venga impiegata a favore dell'umanità. syndicom partecipa pertanto attivamente al dibattito sociale per mantenere il benessere delle persone al primo posto, qualora i sistemi IA vengano sviluppati, introdotti e impiegati.

L'interazione tra persone e sistema offre l'opportunità di ripensare e riorganizzare il rapporto dei vari aspetti della vita tra loro, in particolare in combinazione con una riduzione significativa dell'orario di lavoro senza decurtazioni salariali. Per poter sfruttare le opportunità e allo stesso tempo ridurre al minimo i rischi collegati all'IA, syndicom intende regolamentare in modo vincolante lo sviluppo e l'applicazione dell'IA. Poiché la tecnologia non è mai neutrale, bensì viene prodotta in un determinato contesto economico, sociale, culturale e politico. Nella stesura dei precetti per l'Intelligenza artificiale occorre considerare i seguenti principi:

- **Le persone devono mantenere il controllo:** i sistemi di Intelligenza artificiale sono al servizio delle persone e della loro autonomia, della società nonché del pianeta, per cui le persone mantengono in qualsiasi momento il controllo sulla macchina. I sistemi di IA non hanno pertanto una personalità giuridica propria – l'uomo continuerà a esserne responsabile. Viene rispettata la dignità umana.
- **Diritti fondamentali e diritti umani:** nei sistemi di IA avviene un'adeguata verifica. I diritti umani e i diritti in materia di libertà nonché i principi dello Stato di diritto e democratici vengono tutelati, rispettati e accompagnati da meccanismi correttivi. I sistemi di IA sono conformi alle regole definite dalle persone nonché al diritto e alle leggi. Nei sistemi di IA e nei loro risultati, distorsioni e pregiudizi nonché discriminazioni vengono ridotte al minimo. Parità, non-discriminazione e solidarietà sono il filo conduttore dell'azione. Nello sviluppo di sistemi di IA viene rispettata e promossa la diversità degli sviluppatori.
- **Responsabilità sociale ed etica:** nel design, sviluppo, introduzione e impiego di sistemi di IA viene esercitata la responsabilità sociale ed etica. Con i sistemi di IA si agisce in modo affidabile. Si applica il principio «Ethics by Design».
- **Trasparenza e interoperabilità:** i sistemi di IA sono trasparenti, comprensibili, spiegabili e riconoscibili in quanto tali. I loro risultati sono riproducibili, rintracciabili e affidabili. I dati e i formati elaborati e risultanti sono interoperabili. Se le decisioni dei sistemi di IA riguardano le persone, esse hanno il diritto di contestare tali decisioni e farle verificare da una persona («human review»).
- **Documentazione e rendicontazione:** i sistemi di IA contengono un «blackbox etico» che registra i dati elaborati dal sistema. I datori di lavoro che impiegano sistemi di IA sono tenuti all'analisi e alla valutazione dei sistemi e devono renderne conto. Inoltre, per le autorità e la scienza c'è un accesso definito per legge ad algoritmi e dati che vengono utilizzati dai sistemi di IA.
- **Affidabilità, sicurezza e protezione:** esiste una politica responsabile in materia di dati che stabilisce le regole efficaci per la sicurezza dei dati, la protezione della privacy e l'autodeterminazione informativa. Inoltre, per ogni sistema di IA esiste un «interruttore di sicurezza». Al primo posto c'è il principio della prevenzione dei danni.

- **Partnership sociale e partecipazione delle lavoratrici e dei lavoratori:** i sindacati hanno ampi diritti di partecipazione a livello politico e presso i datori di lavoro. Per garantire la partecipazione di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori in materia di sistemi di IA e l'elaborazione dei dati, vengono inoltre formate adeguate rappresentanze del personale che vengono dotate di efficaci diritti di partecipazione. I datori di lavoro presentano tempestivamente al personale e ai suoi sindacati, prima dello sviluppo o dell'introduzione di sistemi di IA, relazioni sulle conseguenze sul personale nonché resoconti periodici sul benessere del personale. In presenza di un abuso di diritto, le lavoratrici ed i lavoratori possono rinunciare all'impiego o alla partecipazione allo sviluppo di sistemi di IA, senza dover temere conseguenze negative. In tali casi si applica una protezione assoluta dal licenziamento, in particolare anche quando hanno esaurito i rispettivi uffici di contatto interni e operano come whistleblower.
- **Trasformazione digitale sostenibile ed equa:** la trasformazione sociale ed economica guidata dalla digitalizzazione viene attuata in modo equo, e grazie alla redistribuzione migliora le condizioni del maggior numero possibile di persone e contribuisce a realizzare una parità tra uomo e donna. Gli incrementi di produttività vengono reinvestiti in modo sostenibile a favore della popolazione. Le persone vengono messe in condizione di utilizzare i sistemi di IA. Allo stesso tempo viene ancorato all'apprendimento permanente un diritto che consente un tempestivo e ampio reskilling e upskilling.
- **Regolamentazione globale e collaborazione:** vengono stabiliti meccanismi di regolamentazione mondiali. Sono vietate armi basate su sistemi di IA.

Berna, 1° novembre 2019