

## Mindestlöhne 2023 in der Contact- und Callcenter-Branche

Region	Erhöhung 2023	Mindestlöhne 2023					
			Stufe 1a	Stufe 1b	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
<b>Ostschweiz</b> (AR, AI, GL, GR, SG, SH, TG)	3,0%	<b>Jahreslohn</b>	46.644,00	48.540,00	50.424,00	51.684,00	56.736,00
		<b>Monatslohn</b>	3.887,00	4.045,00	4.202,00	4.307,00	4.728,00
		<b>Stundenlohn</b>	21,36	22,23	23,09	23,66	25,98
<b>Genfersee</b> (GE, VD, VS)	1,5%	<b>Jahreslohn</b>	49.752,00	51.768,00	53.784,00	55.128,00	60.516,00
		<b>Monatslohn</b>	4.146,00	4.314,00	4.482,00	4.594,00	5.043,00
		<b>Stundenlohn</b>	22,78	23,70	24,63	25,24	27,71
<b>Mittelland</b> (BE, FR, JU, NE, SO)	3,0%	<b>Jahreslohn</b>	49.140,00	51.144,00	53.136,00	54.456,00	59.772,00
		<b>Monatslohn</b>	4.095,00	4.262,00	4.428,00	4.538,00	4.981,00
		<b>Stundenlohn</b>	22,50	23,42	24,33	24,93	27,37
<b>Nordwestschweiz</b> (AG, BL, BS)	1,5%	<b>Jahreslohn</b>	51.768,00	53.856,00	55.956,00	57.360,00	62.952,00
		<b>Monatslohn</b>	4.314,00	4.488,00	4.663,00	4.780,00	5.246,00
		<b>Stundenlohn</b>	23,70	24,66	25,62	26,26	28,82
<b>Zürich</b>	1,5%	<b>Jahreslohn</b>	51.852,00	53.952,00	56.052,00	57.456,00	63.060,00
		<b>Monatslohn</b>	4.321,00	4.496,00	4.671,00	4.788,00	5.255,00
		<b>Stundenlohn</b>	23,74	24,70	25,66	26,31	28,87
<b>Zentralschweiz</b> (LU, NW, OW, SZ, UR, ZG)	3,0%	<b>Jahreslohn</b>	49.584,00	51.600,00	53.604,00	54.948,00	60.300,00
		<b>Monatslohn</b>	4.132,00	4.300,00	4.467,00	4.579,00	5.025,00
		<b>Stundenlohn</b>	22,70	23,63	24,54	25,16	27,61
<b>Tessin</b>	1,5%	<b>Jahreslohn</b>	43.488,00	45.348,00	47.208,00	49.692,00	54.048,00
		<b>Monatslohn</b>	3.624,00	3.779,00	3.934,00	4.141,00	4.504,00
		<b>Stundenlohn</b>	19,91	20,76	21,62	22,75	24,75

- Stufe 1a und b      Inbound/Outbound 1st Level
- Stufe 2              Multiskill
- Stufe 3              Administrative und unterstützende Funktion sowie für Arbeitnehmende ab vollendetem 5. Dienstjahr
- Stufe 4              Technical Specialist und 2nd Level

In der Regel werden Arbeitnehmende nach 12 Monaten Anstellung in Stufe 1b eingestuft. Nach weiteren 12 Monaten erfolgt die Einstufung in Stufe 2.

Fachfrauen / Fachmänner Kundendialog EFZ werden mindestens in Stufe 2 eingestuft.