

Salaires minimaux centres de contact et de l'appel 2023

Région	Augmentation 2023	Salaires minimaux 2023					
			Niveau 1a	Niveau 1b	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Suisse orientale (AR, AI, GL, GR, SG, SH, TG)	3,0%	annuel	46.644,00	48.540,00	50.424,00	51.684,00	56.736,00
		mensuel	3.887,00	4.045,00	4.202,00	4.307,00	4.728,00
		horaire	21,36	22,23	23,09	23,66	25,98
Région lémanique (GE, VD, VS)	1,5%	annuel	49.752,00	51.768,00	53.784,00	55.128,00	60.516,00
		mensuel	4.146,00	4.314,00	4.482,00	4.594,00	5.043,00
		horaire	22,78	23,70	24,63	25,24	27,71
Plateau (BE, FR, JU, NE, SO)	3,0%	annuel	49.140,00	51.144,00	53.136,00	54.456,00	59.772,00
		mensuel	4.095,00	4.262,00	4.428,00	4.538,00	4.981,00
		horaire	22,50	23,42	24,33	24,93	27,37
Nord - Ouest (AG, BL, BS)	1,5%	annuel	51.768,00	53.856,00	55.956,00	57.360,00	62.952,00
		mensuel	4.314,00	4.488,00	4.663,00	4.780,00	5.246,00
		horaire	23,70	24,66	25,62	26,26	28,82
Zurich	1,5%	annuel	51.852,00	53.952,00	56.052,00	57.456,00	63.060,00
		mensuel	4.321,00	4.496,00	4.671,00	4.788,00	5.255,00
		horaire	23,74	24,70	25,66	26,31	28,87
Suisse centrale (LU, NW, OW, SZ, UR, ZG)	3,0%	annuel	49.584,00	51.600,00	53.604,00	54.948,00	60.300,00
		mensuel	4.132,00	4.300,00	4.467,00	4.579,00	5.025,00
		horaire	22,70	23,63	24,54	25,16	27,61
Tessin	1,5%	annuel	43.488,00	45.348,00	47.208,00	49.692,00	54.048,00
		mensuel	3.624,00	3.779,00	3.934,00	4.141,00	4.504,00
		horaire	19,91	20,76	21,62	22,75	24,75

Niveau 1a et 1b Inbound / Outbound 1st Level
 Niveau 2 Multiskill
 Niveau 3 Fonctions administratives et de support ainsi que pour les employé-e-s
 dès la 5ème année de service révolue
 Niveau 4 Spécialiste technique, 2nd Level

Pour les employé-e-s embauché-e-s avant le 1.1.2021, après 12 mois d'engagement dans la même entreprise (et indépendamment du taux de travail des employé-e-s), le salaire correspond au moins

au niveau 2. Si le total des absences d'un-e employé-e au cours de la première année de service est supérieur à 60 jours civils, l'attribution au niveau 2 est différée en conséquence.

Pour les employé-e-s embauché-e-s à partir du 1.1.2021, après 12 mois d'engagement dans la même entreprise, le salaire correspond au moins au niveau 1b. Après 12 nouveaux mois d'engagement dans la même entreprise (et indépendamment du taux de travail des employé-e-s), le salaire correspond au moins au niveau 2. Si le total des absences d'un-e employé-e au cours des deux premières années de service est supérieur à 60 jours civils (par année de service), l'attribution au niveau 1b resp. 2 est différée en conséquence.

Pour agentes et agents relation client CFC le classement se fait dès l'engagement au moins sur le niveau 2.