

Salario minimo contact center 2023

Regione	Aumento 2023	Salario minimo 2023					
			Livello 1a	Livello 1b	Livello 2	Livello 3	Livello 4
Svizzera orientale (AR, AI, GL, GR, SG, SH, TG)	3,0%	Salario annuo	46.644,00	48.540,00	50.424,00	51.684,00	56.736,00
		Salario mensile	3.887,00	4.045,00	4.202,00	4.307,00	4.728,00
		Salario orario	21,36	22,23	23,09	23,66	25,98
Lago Lemano (GE, VD, VS)	1,5%	Salario annuo	49.752,00	51.768,00	53.784,00	55.128,00	60.516,00
		Salario mensile	4.146,00	4.314,00	4.482,00	4.594,00	5.043,00
		Salario orario	22,78	23,70	24,63	25,24	27,71
Altipiano (BE, FR, JU, NE, SO)	3,0%	Salario annuo	49.140,00	51.144,00	53.136,00	54.456,00	59.772,00
		Salario mensile	4.095,00	4.262,00	4.428,00	4.538,00	4.981,00
		Salario orario	22,50	23,42	24,33	24,93	27,37
Svizzera nord - occidentale (AG, BL, BS)	1,5%	Salario annuo	51.768,00	53.856,00	55.956,00	57.360,00	62.952,00
		Salario mensile	4.314,00	4.488,00	4.663,00	4.780,00	5.246,00
		Salario orario	23,70	24,66	25,62	26,26	28,82
Zurich	1,5%	Salario annuo	51.852,00	53.952,00	56.052,00	57.456,00	63.060,00
		Salario mensile	4.321,00	4.496,00	4.671,00	4.788,00	5.255,00
		Salario orario	23,74	24,70	25,66	26,31	28,87
Svizzera centrale (LU, NW, OW, SZ, UR, ZG)	3,0%	Salario annuo	49.584,00	51.600,00	53.604,00	54.948,00	60.300,00
		Salario mensile	4.132,00	4.300,00	4.467,00	4.579,00	5.025,00
		Salario orario	22,70	23,63	24,54	25,16	27,61
Tessin	1,5%	Salario annuo	43.488,00	45.348,00	47.208,00	49.692,00	54.048,00
		Salario mensile	3.624,00	3.779,00	3.934,00	4.141,00	4.504,00
		Salario orario	19,91	20,76	21,62	22,75	24,75

Livello 1a e 1b Inbound / Outbound 1st Level
 Livello 2 Multiskill
 Livello 3 Funzioni amministrative e sostenibili e per i lavoratori che hanno
 completato il loro 5° anno di servizio
 Livello 4 Technical Specialist e 2nd Leve

Per i dipendenti assunti prima del 1.1.2021 vale quanto segue:
 dopo 12 mesi di impiego nella stessa azienda (e indipendentemente dalla percentuale lavorativa degli impiegati), il salario corrisponde almeno al livello 2. Se il totale di tutte le

assenze di un salariato durante il primo anno di servizio supera i 60 giorni di calendario, l'assegnazione del livello 2 si sposta di conseguenza secondo il periodo totale delle assenze.

Per i dipendenti assunti a partire dal 1.1.2021, la classificazione è almeno al livello 1b dopo 12 mesi di impiego nella stessa azienda.

Dopo altri 12 mesi di lavoro nella stessa azienda (e indipendentemente dalla percentuale di dipendenti occupati), essi vengono classificati almeno al livello 2. Tuttavia, se il totale di tutte le assenze di un dipendente nei primi due anni di servizio è superiore a 60 giorni di calendario (per anno di servizio), la classificazione nel livello 1b o nel livello 2 viene spostata di conseguenza.

Per operatrici/operatori per la comunicazione con la clientela AFC la classificazione si fa almeno sul livello 2 a partire dall'assunzione.