

**Collaboratori / collaboratrici
Centro Lettere Cadenazzo**

ROBERTO CIRILLO
CEO della Posta
Wankdorfalle 4
3030 Berna

Cadenazzo, 5 aprile 2023

Forte disagio presso il centro lettere Cadenazzo

Egregio Direttore Cirillo,

ci rivolgiamo a lei per segnalare un problema che si sta protraendo da diverso tempo nel centro lettere di Cadenazzo senza che si riesca a trovare alcuna soluzione.

Scriviamo a lei perché sappiamo che il problema dei bassi salari e delle basse percentuali lavorative è un tema che sta seguendo da vicino.

Al centro lettere vi è un grande disagio in quanto vi è un alto tasso di collaboratori/trici assunti a percentuale ridotta ai quali non viene data la possibilità di aumentare la percentuale di impiego. Lavorando a turni (con turni spezzettati, serali e notturni molto brevi, addirittura di meno di 4 ore) non hanno la possibilità di svolgere un altro impiego fuori dalla Posta per arrotondare. Ci si trova dunque dinnanzi a veri e propri casi sociali se si considera che vi sono famiglie monoparentali che non riescono ad arrivare a fine mese.

A causa di questa situazione il sindacato syndicom ha lanciato una petizione, dopodiché è stato costituito un gruppo di lavoro e sono state formulate diverse proposte concrete per poter migliorare la situazione. Il gruppo di lavoro si è incontrato con la direzione regionale del centro lettere e ha presentato le proposte (vedi allegato) che non hanno però portato ad alcuna soluzione o prospettiva di miglioramento, bensì è stato ribadito che non vi è alcuna possibilità di aumento delle percentuali di impiego e sono stati addirittura apportati dei peggioramenti (riduzione di alcuni turni). Neppure l'unico accordo trovato che prevedeva l'impiego all'accettazione per 2,5 - 3 ore durante i turni non pianificati per aumentare il grado di occupazione, è stato poi rispettato.

Tutte le richieste di pagare le ore supplementari o di aumentare le percentuali vengono costantemente rifiutate, nonostante la grande flessibilità che garantisce quotidianamente il personale.

La direzione afferma di non avere la possibilità di aumentare i gradi di occupazione, ma contemporaneamente chiama molto spesso il personale per entrare in servizio con poco preavviso. Per lunghi periodi il personale viene impiegato per molte più ore alla settimana di quanto previsto contrattualmente e poi viene lasciato a casa quando fa più comodo. Capita inoltre che per abbassare le ore supplementari vengano impiegati collaboratori interinali (in allegato trova anche la risoluzione che è stata votata durante due assemblee del 30 marzo e del 5 aprile 2023).

Anche per quanto riguarda la possibilità di incrementare le percentuali attraverso una maggiore collaborazione tra centro pacchi e centro lettere (come da lei suggerito), in base a quanto riferito al sindacato, non è una strada percorribile in quanto gli orari in cui si ha bisogno di personale si sovrappongono. Inoltre, non viene data la possibilità ai collaboratori e alle collaboratrici del centro lettere di poter lavorare nella distribuzione con percentuali più elevate, ma si preferisce assumere personale esterno.

Riteniamo quindi che se ci fosse la volontà e l'impegno si potrebbero trovare delle soluzioni. Per questo motivo le collaboratrici e i collaboratori a tempo parziale del centro lettere le chiedono di intervenire affinché venga fatta un'analisi approfondita della situazione da un responsabile nazionale e venga data la reale possibilità di aumentare il grado di occupazione a chi ne fa richiesta. Chiediamo che questa analisi venga fatta in accordo con il sindacato syndicom.

Siamo certi che prenderà in seria considerazione questo scritto e rimaniamo fiduciosi che verranno trovate soluzioni adeguate.

Cordiali saluti.

Nome Cognome	Firma

